

Algemene Voorwaarden van Digital Magazines BV

De besloten vennootschap Digital magazines BV (hierna: "Digital Magazines") is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht. onder nummer **30204696**

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Digital Magazines goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Digital Magazines en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Digital Magazines gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3 Digital Magazines is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.4 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Digital Magazines kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Testnet genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

2.5 Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

2.6 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

3.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

3.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Digital Magazines zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Digital Magazines of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Digital magazines of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

6.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.4 Het is Digital Magazines toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Digital Magazines door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Digital Magazines op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

6.5 Behoudens het geval dat Digital Magazines een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Digital Magazines ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Digital Magazines schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Digital Magazines zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van

programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.

Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Digital Magazines schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Digital Magazines te maken.

6.8 Digital Magazines zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Digital Magazines zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Digital Magazines onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier.

Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Digital Magazines verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Digital Magazines zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Digital Magazines een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Digital Magazines het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Digital Magazines wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Digital Magazines voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Digital Magazines gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Digital Magazines geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

6.9 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Digital Magazines van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Digital Magazines vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door Cliënt

7.1 Cliënt zal Digital Magazines steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Digital Magazines te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Digital Magazines staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Digital Magazines in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5 Ingeval medewerkers van Digital Magazines op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Digital Magazines vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Digital Magazines daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

8. Leveringstermijnen

Alle door Digital Magazines genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Digital Magazines bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Digital Magazines niet in verzuim. Digital Magazines is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Digital Magazines en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Beëindiging

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 Digital Magazines kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Digital Magazines zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Digital Magazines ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Digital Magazines vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring

10.1 Digital Magazines aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2 De totale aansprakelijkheid van Digital Magazines wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen Euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Digital Magazines aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;

b. de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Digital Magazines op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.3 De totale aansprakelijkheid van Digital Magazines voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan f 2.500.000,— (twee en een half miljoen Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.4 Aansprakelijkheid van Digital Magazines voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5 Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Digital Magazines geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.

10.6 De aansprakelijkheid van Digital Magazines wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Digital Magazines onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Digital Magazines ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Digital Magazines in staat is adequaat te reageren.

10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Digital Magazines meldt.

10.8 Cliënt vrijwaart Digital Magazines voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Digital Magazines geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11. Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier.

11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Export

Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Digital Magazines vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De overeenkomsten tussen Digital Magazines en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 De geschillen welke tussen Digital Magazines en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Digital Magazines met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Minitrial reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN DIGITAL MAGAZINES.

De onder hoofdstuk B opgenomen bepalingen zijn van toepassing, indien en voor zover Digital Magazines de hier bedoelde zaken en/of Diensten verleent. Voor zover deze bepalingen afwijken of strijdig zijn met de Algemene Bepalingen opgenomen in Hoofdstuk A, zullen de onderstaande bepalingen prevaleren voor de betreffende zaken en/of Diensten.

15. Plaatsing advertenties.

15.2 Tegen betaling van de overeengekomen vergoeding(en) zal Cliënt gerechtigd zijn om gedurende de periode de overeengekomen advertenties op Digital Magazines site door Digital Magazines te doen plaatsen en in stand te doen houden onder de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst.

15.3 Indien overeengekomen en voor zover toegestaan, zal Digital Magazines aan Cliënt de door haar via Digital Magazines sites ten behoeve van Cliënt verzamelde adresgegevens (NAW-gegevens) en verdere persoonsgegevens tegen de overeengekomen vergoeding ter beschikking stellen aan Cliënt met het oog op zijn commerciële activiteiten.

15.4 Steeds zullen zowel Digital Magazines als Cliënt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene personen garanderen en zich gedragen overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regels en toepasselijke respectievelijk door Digital Magazines voor te schrijven gedragscodes en voorwaarden.

16 Gebruiksvoorwaarden

16.1 De Diensten, goederen en/of gebruiksrechten welke door Digital Magazines worden verleend of geleverd aan Opdrachtgever, mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van Intellectuele Eigendom en bescherming van Persoonsgegevens.

16.2 Ten aanzien van alle informatie die wordt verspreid of ter beschikking wordt gesteld via Digital Magazines site en/of door Digital Magazines vervaardigde Internetpagina's, wordt geacht te zijn verspreid door Opdrachtgever. Cliënt staat ervoor in dat de informatie die hij of een derde (al dan niet met toestemming van Opdrachtgever) verspreidt, in overeenstemming is met het ter zake toepasselijke recht, waaronder voor zover van toepassing mede begrepen geldende voorschriften van andere landen, en geen inbreuk oplevert of strijdig is met enig recht van een derde, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van Intellectuele Eigendom en bescherming van Persoonsgegevens.

16.3 Zodra voor Digital Magazines redelijkerwijs voldoende vaststaat dat sprake is van inbreuk of strijdigheid als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, heeft Digital Magazines steeds het recht om het contract en eventuele Hyperlinks of andere voorzieningen ten behoeve van Cliënt met onmiddellijke ingang stop te zetten dan wel de betreffende informatie te verwijderen.

16.4 Zodra op enig moment naar het oordeel van Digital Magazines op basis van of krachtens een uitvoerbare rechterlijke of arbitrale uitspraak voldoende vaststaat of zodra de betreffende derde aan Digital Magazines heeft medegedeeld, dat de inbreuk of strijdigheid niet of niet meer aanwezig is, kan Digital Magazines besluiten om een eventuele Hyperlinks en/of informatie te herstellen.

16.5 Voor de gevolgen van het al dan niet handhaven of (tijdelijk) stopzetten van een eventuele Hyperlinks in verband met het bovenstaande zal Digital Magazines nimmer aansprakelijk zijn jegens Cliënt en/of derden. Cliënt zal Digital Magazines vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle eventuele aanspraken van derden die uit het gebruik door Cliënt van de Diensten - zowel direct als indirect - mochten voortvloeien.

16.6 Cliënt dient zich bij gebruikmaking van de Diensten in alle opzichten op te stellen en te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden en is steeds verplicht de Etiquette in acht te nemen.

16.7 Indien van toepassing, is Cliënt verantwoordelijk voor het regelmatig schonen van informatie (waaronder e-mail) op het aan Cliënt voor gebruik ter beschikking gestelde deel van het systeem van Digital Magazines. Indien Cliënt dit nalaat, mag Digital Magazines de informatie ouder dan vijf maanden verwijderen. Digital Magazines zal hiervan geen mededeling aan Cliënt behoeven te doen.

16.8 Digital Magazines heeft het recht het Abonnement (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik hiervan te beperken en levering van Diensten op te schorten, indien Cliënt enige verplichting jegens Digital Magazines niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst. Digital Magazines zal Cliënt hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Digital Magazines kan worden gevergd.

16.9 Tot heringebruikstelling van het Abonnement kan worden overgegaan, indien Cliënt binnen een door Digital Magazines gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en een ter zake vastgesteld redelijk bedrag voor heringebruikstelling heeft voldaan.

17 Beheer van verschillende Digital Magazines site's

17.1 Digital Magazines is gerechtigd haar Diensten en inrichting en opzet van Digital Magazines site's te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Digital Magazines aanmerkelijke aanpassing vereist van de - ten behoeve van Cliënt met goedvinden van Digital Magazines geïnstalleerde - Hyperlinks, programmatuur en/of interfaces, zal tenminste drie maanden voor de invoering van de wijziging aan de Cliënt kenbaar worden gemaakt. Cliënt kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

17.2 Een storing wordt opgeheven door Digital Magazines voor zover zulks in haar macht ligt. Daaronder vallen derhalve in ieder geval niet storingen in externe telecommunicatieverbindingen, storingen bij access providers of storingen in de apparatuur en/of programmatuur van Cliënt dan wel uitval van elektriciteit of andere oorzaken welke buiten de macht van Digital Magazines liggen. Kosten voor de storingsopheffing komen slechts voor rekening van de Opdrachtgever, indien de storing redelijkerwijs voor zijn rekening behoort te komen, met name wanneer de storing is te wijten aan onoordeelkundig gebruik of een handelen of nalaten in strijd met deze overeenkomst door Opdrachtgever.

17.3 Digital Magazines behoudt zich het recht voor om technische wijzigingen aan te brengen in de Internetpagina's alsmede eventuele Hyperlinks te verwijderen, indien dergelijke wijzigingen een ontstane storing c.q. vertraging van het systeem kan wegnemen.

18 Rechten en licentie Databank(en)

18.1 Voor zover nodig verleent Cliënt aan Digital Magazines om niet het recht om de NAW- en/of andere gegevens en Persoonsgegevens mede ten behoeve van haarzelf vast te leggen en op te nemen in de Databank(en). Tevens verleent Cliënt aan Digital Magazines het recht om licenties te geven voor gebruik van de Databank(en) aan andere opdrachtgevers in verband met de aanbieding van hun producten en/of diensten en direct marketing door die andere opdrachtgevers.

18.2 Mits zulks schriftelijk is overeengekomen tussen partijen, verkrijgt Cliënt het recht om de Databank(en) te gebruiken overeenkomstig de daartoe separaat met Digital Magazines overeengekomen of overeen te komen voorwaarden en tarieven.

19 Oplevering en acceptatie Internetpagina's

19.1 Digital Magazines zal de (delen van de) door haar te ontwikkelen Internetpagina's conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren aan Opdrachtgever. De oplevering is voltooid nadat (het betreffende deel van) de Internetpagina's is of zijn geïmplementeerd op het daartoe overeengekomen computersysteem.

19.2 Digital Magazines houdt zich het recht voor specifieke wensen van de Cliënt niet uit te voeren, indien deze voor Digital Magazines redelijkerwijs technisch onmogelijk zijn of voor Digital Magazines zouden leiden tot een onredelijke verzwarende van de opdracht respectievelijke daaraan verbonden kosten. In dat geval zal Digital Magazines aan Cliënt een redelijk alternatief voorstellen.

19.3 De Internetpagina('s) (of het opgeleverde deel daarvan) wordt (worden) geacht te zijn geaccepteerd ofwel na uitdrukkelijke acceptatie door Cliënt ofwel 14 dagen na oplevering, tenzij Cliënt schriftelijk over gebreken heeft geïnformeerd, dan wel na het herstel van gemelde gebreken of onvolkomenheden (niet zijnde kleine gebreken of onvolkomenheden).

19.4 Acceptatie van (het opgeleverde deel van) de Internetpagina('s) wordt vervolgens geacht te hebben plaatsgevonden, indien deze in essentie conform de schriftelijk overeengekomen specificaties functioneert. Door (het opgeleverde deel van) de Internetpagina('s) in (operationeel) gebruik te (doen) nemen, zal acceptatie steeds geacht worden te hebben plaatsgevonden.

20 Inspanningsverplichtingen Digital Magazines

20.1 Indien overeengekomen, implementeert Digital Magazines voor Cliënt in het overeengekomen systeem conform de Overeenkomst een Internetsite of Internetpagina('s) ten behoeve van Opdrachtgever.

20.2 Digital Magazines verplicht zich jegens Cliënt om zich voor de duur van het Abonnement in te spannen om de Internet pagina('s) ten behoeve van Cliënt op de Digital Magazines site overeenkomstig het doel te laten functioneren en te onderhouden, opdat Cliënt daarvan het overeengekomen gebruik kan maken.

20.3 Voor zover overeengekomen, zal Digital Magazines zich inspannen om Hyperlinks te (doen) verzorgen en in stand te (doen) houden op de Digital Magazines site's en/of op andere daartoe overeengekomen plaatsen op het Internet.

20.4 Digital Magazines spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van de Digital Magazines systemen. Digital Magazines staat echter uitdrukkelijk niet in voor het (ongestoord) functioneren van de verbindingen en telecommunicatie.

21 Persoonsgegevens

21.1 Cliënt onderkent dat Digital Magazines verzamelingen Persoonsgegevens zal aanleggen en aanhouden. Digital Magazines zal - voor zover krachtens de wet en/of gedragscodes toegestaan - de verzamelde persoonsgegevens mogen ter beschikking stellen aan derden.

21.2 Digital Magazines is verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van de Persoonsgegevens die door Digital Magazines op haar apparatuur en met behulp van haar programma's worden gehouden, verwerkt en/of bewerkt, al dan niet ten behoeve van opdrachtgevers.

21.3 Digital Magazines vrijwaart Cliënt voor aansprakelijkheid wegens welbewuste onrechtmatige openbaarmaking van Persoonsgegevens door Digital Magazines.

21.4 Digital Magazines draagt zorg voor een redelijke mate en vorm van beveiliging als bedoeld in artikel 8 van de Wet Persoonsregistraties resp. in de komende Wet Bescherming Persoonsgegevens van alle gegevensverzamelingen die Persoonsgegevens bevatten.

21.5 Indien cliënt zich inschrijft op een nieuwsbrief van Digital Magazines BV, zij akkoord geeft voor het ontvangen van meerdere nieuwsbrieven van Digital Magazines Bv en haar partners.

21.6 Indien cliënt zich inschrijft op een nieuwsbrief en/of spel en/of mailing en/of op welke manier van inschrijving dan ook van Digital Magazines BV en, zij akkoord geeft dat haar/zijn persoonsgegevens gebruikt mogen worden voor commerciële doeleinde via per post, email, telefoon en/of (onbetaalde) SMS.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN DATABANK(EN)

De onder hoofdstuk C opgenomen bepalingen zijn van toepassing, indien en voorzover Digital Magazines de hier bedoelde zaken en/of Diensten verleent. Voorzover deze bepalingen afwijken of strijdig zijn met de Algemene Bepalingen opgenomen in Hoofdstuk A, zullen de onderstaande bepalingen prevaleren voor de betreffende zaken en/of Diensten.

22 Gebruiksrecht Databank(en)

22.1 Cliënt is gedurende de overeengekomen looptijd gerechtigd de op de gegevensdrager vastgelegde en/of online geraadpleegde gegevens binnen de eigen onderneming te gebruiken bij de uitoefening en ter ondersteuning van het normale bedrijf van Opdrachtgever. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar.

22.2 Onder het normale bedrijf van Cliënt wordt niet begrepen het - al dan niet tegen directe of indirecte vergoeding - ter beschikking stellen van uit de Databank(en) afkomstige gegevens aan derden met inbegrip van groepsmaatschappijen of anderszins gelieerde ondernemingen.

22.3 Het Cliënt toegestane gebruik omvat ondermeer het kopiëren van de Databank(en) naar het (werk)geheugen van computerapparatuur ten behoeve van het daadwerkelijke gebruik van de Databank(en), het kopiëren naar en opslaan van de Databank(en) op de harde schijf of andere gegevensdrager(s) waarmee Cliënt gebruik wil maken van de Databank(en), het maken van één back-up kopie van de Databank(en) en het gebruikmaken van deze kopie ingeval van vernietiging en/of vermindering van de Databank(en).

22.4 In het algemeen is Cliënt gerechtigd tot die handelingen met de gegevens, daaronder begrepen verveelvoudiging en verspreiding op elektronische wijze binnen de onderneming van Cliënt alsmede het op andere dan op elektronische wijze vastleggen en verveelvoudigen daarvan, welke een redelijk gebruik daarvan in overeenstemming met het hierboven bepaalde mogelijk maken.

22.5 Cliënt zal alle redelijke door Digital Magazines aan hem bekend te maken specifieke gebruiksvoorschriften of -beperkingen onverkort naleven.

23 Zoekprogrammatuur

23.1 Cliënt is gedurende de overeengekomen looptijd gerechtigd de op de gegevensdrager vastgelegde en de bij online raadpleging ter beschikking gestelde zoekprogrammatuur te gebruiken, doch uitsluitend ten behoeve van het onder de Overeenkomst toegestane gebruik van de gegevens. Het gebruiksrecht op de zoekprogrammatuur is niet exclusief en niet overdraagbaar en is voorts onderworpen aan de bij de betreffende programmatuur behorende licentievoorwaarden.

23.2 De zoekprogrammatuur is eveneens vastgelegd op deze gegevensdrager(s), welke aan Cliënt zal (zullen) worden geleverd. Cliënt zal de zoekprogrammatuur installeren op zijn computersysteem.

23.3 De zoekprogrammatuur benodigd voor online raadpleging van gegevens wordt aan Cliënt steeds bij dit online gebruik ter beschikking gesteld.

23.4 Digital Magazines draagt er zorg voor dat eventuele storingen die in de aan Cliënt ter beschikking gestelde zoekprogrammatuur voorkomen, zo spoedig mogelijk worden hersteld dan wel anderszins weggenomen. De kosten van het herstel komen voor rekening van Digital Magazines, tenzij het ontstaan van de fouten aan Cliënt moet worden toegerekend.

23.5 Digital Magazines kan desgewenst nieuwe versies of releases van de zoekprogrammatuur of geheel andere zoekprogrammatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

23.6 Cliënt is gerechtigd derden in te zetten bij het gebruik van en alle handelingen en werkzaamheden met betrekking tot de zoekprogrammatuur, welke Cliënt op grond van het bepaalde in het voorgaande artikellid zijn toegestaan.

24 Inspanning Digital Magazines

24.1 Digital Magazines spant zich in om de volledigheid, juistheid en actualiteit van de aan Cliënt ter beschikking gestelde Databank(en) zo groot mogelijk te doen zijn. Digital Magazines neemt daartoe de specifiek overeengekomen activiteiten en maatregelen met betrekking tot het invoeren, verwerken en ter beschikking stellen van de gegevens en de controle van de Databank(en) op volledigheid, juistheid en actualiteit.

24.2 Digital Magazines is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvolledigheid, onjuistheid of het niet actueel zijn van de Databank(en), indien Digital Magazines de specifiek overeengekomen activiteiten en maatregelen heeft genomen en zich ook overigens heeft ingespannen om de volledigheid, juistheid en actualiteit van de aan Cliënt ter beschikking gestelde Databank(en) zo groot mogelijk te doen zijn.

24.3 Digital Magazines is gerechtigd om bepaalde gegevens uit de Databank(en) te verwijderen, indien zulks noodzakelijk is op basis van de Wet (met name de Wet Persoonsregistraties c.q. de Wet Bescherming Persoonsgegevens), gedragscodes of andere maatregelen of aanzeggingen zijdens de overheid (met name de Registratiekamer).

25 Verstrekking: periodiek op gegevensdrager

25.1 Na inwerkingtreding van de daartoe strekkende Overeenkomst en indien overeengekomen periodiek zal Digital Magazines alle in de Databank(en) conform Overeenkomst opgenomen gegevens, op een gegevensdrager dan wel online aan Cliënt ter beschikking stellen.

25.2 De eigendom van en het risico van beschadiging of verlies van de gegevensdrager gaat op Cliënt over op het moment van aflevering daarvan bij Opdrachtgever. Ingeval van beschadiging of verlies van gegevensdragers waarop (delen van) de Databank(en) is vastgelegd, zal Digital Magazines op verzoek van Cliënt nieuwe gegevensdragers met de (betreffende delen van de) Databank(en) bij Cliënt afleveren. De administratiekosten, de kosten van aflevering en de kosten van de nieuwe gegevensdrager(s) worden Cliënt in rekening gebracht, tenzij de beschadiging of het verlies aan Digital Magazines toegerekend kan worden. De Digital Magazines staat ervoor in dat de bij Cliënt afgeleverde gegevensdragers steeds van goede kwaliteit zijn.

25.3 Cliënt dient de gegevensdrager en de daarop vastgelegde gegevens na aflevering te controleren en Digital Magazines steeds binnen twee werkdagen na aflevering van eventuele gebreken, waardoor de gegevens niet, niet goed of niet volledig te gebruiken zijn, op de hoogte te stellen. Bij gebreke van een dergelijke melding wordt een en ander te zijn geaccepteerd. Indien de gegevensdrager of de daarop vastgelegde gegevens gebreken vertonen, zal Digital Magazines de gebrekkige gegevensdrager na melding van gebreken door Cliënt zo spoedig mogelijk na ontvangst van het daartoe strekkend verzoek vervangen door een nieuwe gegevensdrager (vervangingsaflevering). Bij of na aflevering van de vervangende gegevensdrager zal Cliënt de gebrekkige gegevensdrager aan Digital Magazines overdragen c.q. retourneren voor rekening van Digital Magazines. Vervolgens zal Cliënt de gegevensdrager en de daarop vastgelegde gegevens opnieuw controleren en Digital Magazines binnen twee werkdagen na de vervangingsaflevering van eventuele gebreken op de hoogte te stellen.

25.4 Cliënt zal de Databank(en) installeren op zijn computersysteem. Digital Magazines zal daartoe aan Cliënt één installatiehandleiding in de Nederlandse taal afleveren. De eigendom van deze installatiehandleiding gaat bij aflevering daarvan op Cliënt over.

26 Verstrekking: online

26.1 Indien overeengekomen en conform de overeengekomen voorwaarden zal Digital Magazines aan Cliënt toegangscode's verstrekken, waarmee Cliënt in staat is om op de aangegeven wijze in de computersystemen van digital met behulp van de zoekprogrammatuur (de gegevens van) de Databank(en) te raadplegen en, voorzover overeengekomen, te downloaden.

26.2 Cliënt draagt de door hem gemaakte kosten als gevolg van het gebruik van de openbare telecommunicatie-infrastructuur bij online raadplegingen van de Databank(en).

26.3 Cliënt draagt het risico van het transport van gegevens van en naar Digital Magazines, ook indien dit door Digital Magazines wordt verzorgd. Digital Magazines draagt desgewenst zorg voor de reconstructie van eventueel in het ongereede geraakte delen van de output. Indien Digital Magazines zelf de oorzaak is geweest van het in het ongereede geraken van delen van de output, draagt zij zelf de kosten van de reconstructie.

27 Toegangscode's online verstrekking

27.1 De toegangscode's zijn geheim. Digital Magazines en Cliënt nemen redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan Cliënt verstrekte en door Digital Magazines beheerde toegangscode's.

27.2 Indien Digital Magazines constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat onbevoegde derden gebruik maken of kunnen maken van de toegangscode's (onbevoegd gebruik), of indien Cliënt digital van een zodanig gebruik telefonisch, schriftelijk of anderszins op de hoogte stelt, zal Digital Magazines de toegang door middel van de bewuste toegangscode's tot de Databank(en) onmiddellijk blokkeren. Digital Magazines brengt Cliënt onmiddellijk van het onbevoegde gebruik en de blokkering op de hoogte, hetgeen nadien zo spoedig mogelijk schriftelijk door Digital Magazines wordt bevestigd.

27.3 Digital Magazines stelt Cliënt zo spoedig mogelijk na blokkering vervangende toegangscode's ter beschikking.

27.4 Indien het onbevoegde gebruik van toegangscode's aan Cliënt moet worden toegerekend, dient Cliënt Digital Magazines de aan blokkering en vervanging verbonden redelijke technische en administratieve kosten aan Digital Magazines te vergoeden, en, met inachtneming van het daarover in de volgende zin bepaalde, de kosten van het onbevoegde gebruik. Aan Cliënt toe te rekenen onbevoegd gebruik wordt tot het tijdstip waarop de toegang tot de Databank(en) door Digital Magazines geblokkeerd is of, indien dat een vroeger tijdstip is, het tijdstip waarop de toegang tot de Databank(en) met inachtneming van het in lid 2 bepaalde redelijkerwijs door Digital Magazines geblokkeerd had moeten zijn, door Cliënt betaald tegen de ter zake overeengekomen vergoedingen.

28 Gebruiksvoorwaarden

28.1 De Databank(en) en de daarin opgenomen gegevens welke krachtens de Overeenkomst door Digital Magazines aan Cliënt ter beschikking wordt (worden) gesteld, mag (mogen) slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op de Wet, rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van Intellectuele Eigendom en privacybescherming.

28.2 Zodra voor Digital Magazines redelijkerwijs voldoende vaststaat dat sprake is van inbreuk of strijdigheid als bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel, heeft Digital Magazines steeds het recht om de Overeenkomst door middel van een buitengerechtelijk schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden.

28.3 Cliënt zal Digital Magazines vrijwaren en schadeloosstellen terzake van alle eventuele aanspraken van derden die uit het gebruik door Cliënt van de Databank(en) - zowel direct als indirect - mochten voortvloeien.

29 Juistheid gegevens

29.1 Digital Magazines streeft naar een foutloze verwerking van de gegevens. Digital Magazines garandeert evenwel de juistheid van de geregistreerde gegevens niet.

29.2 Wel spant Digital Magazines zich in om steeds voorafgaand aan een terbeschikkingstelling krachtens de Overeenkomst zo goed mogelijk te verifiëren of de output volledig is, of de registratie van eventuele opt outs ten aanzien van de opgenomen Persoonsgegevens correct is verwerkt en of de output geen structurele fouten bevat.

30 Persoonsgegevens registratie.

30.1 Digital Magazines en Cliënt dragen er zorg voor dat de bij en krachtens de Wet Persoonsregistraties resp. de Wet Bescherming Persoonsgegevens of andere wet- en of regelgeving (waaronder mede begrepen gedragscodes) gegeven voorschriften met betrekking tot de onderhavige registraties en beveiliging in acht worden genomen.

30.2 Partijen zullen elkaar daartoe steeds tijdig van relevante informatie voorzien en zonodig ondersteuning verlenen. Partijen zullen met name ook de in of bij de Overeenkomst vastgelegde regels naleven.

30.3 Partijen staan er tevens voor in dat hun personeel en door hen ingeschakelde derden de betreffende wettelijke of andere voorschriften eveneens zullen naleven.

31 Ondersteuning gebruik

31.1 Cliënt kan Digital Magazines kosteloos telefonisch vragen stellen betreffende het gebruik van de Databank(en) en de zoekprogrammatuur. Digital Magazines zal het betreffende telefoonnummer nader bekend maken. De vragen worden in behandeling genomen door ter zake kundige medewerkers van Digital Magazines, en zullen steeds zo spoedig mogelijk, en zo mogelijk dezelfde dag, telefonisch worden beantwoord. De vragen worden van 9.00 uur t/m 17.00 op normale werkdagen door Digital Magazines in behandeling genomen.

32 Bewijs

32.1 De administratie van Digital Magazines levert tussen partijen volledig, dwingend en uitsluitend bewijs ten aanzien van de aan Cliënt verstrekte toegangscodes en het gebruik daarvan ten behoeve van online raadplegingen, een en ander behoudens tegenbewijs.

32.2 Cliënt is gerechtigd een onafhankelijke registeraccountant een onderzoek te laten verrichten naar de juistheid van de door Digital Magazines gefactureerde bedragen en de betrouwbaarheid van de administratie waarmee het gebruik van de toegangscodes wordt vastgelegd en vertaald in facturen. De kosten van het onderzoek door een registeraccountant zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onderzoek aangeeft dat ofwel Cliënt 15 % te veel aan online vergoeding in rekening is gebracht, ofwel de door de administratie gegenereerde factuurbedragen (potentieel) 15 % of meer afwijken van hetgeen conform de afspraken in rekening gebracht mag worden. Alsdan komen de redelijke kosten van het onderzoek voor rekening van Digital Magazines en zal Digital Magazines Cliënt hetgeen blijkens het onderzoek te veel is betaald, terugbetalen.

33 Intellectuele Eigendom

33.1 De Intellectuele Eigendom ten aanzien van de Databank(en) zal steeds bij Digital Magazines c.q. eventuele derde rechthebbenden (blijven) berusten. De Overeenkomst behelst derhalve geen overdracht van de Intellectuele Eigendom, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

33.2 Digital Magazines garandeert dat de ontvangst en het in de Overeenkomst omschreven gebruik van de Databank(en), de daarin opgenomen gegevens, de zoekprogrammatuur en documentatie geen inbreuk maakt op enig geldend recht van Intellectuele Eigendom en ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.

33.3 Cliënt zal Digital Magazines steeds zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stellen van door derden bij Cliënt ingestelde vorderingen en procedures ter zake van bewerkelijke inbreuk of onrechtmatig handelen als hier bedoeld, teneinde Digital Magazines in de gelegenheid te stellen om een haar passende verdediging te voeren respectievelijk oplossing te bewerkstelligen. Cliënt zal ter zake aan Digital Magazines ten behoeve van de verdediging de noodzakelijke volmachten, medewerking en informatie verstrekken.

34 Diseases

34.1 Digital Magazines garandeert, dat de door Digital Magazines ter beschikking gestelde Databank(en), gegevens en zoekprogrammatuur, op het moment waarop deze gegevens en zoekprogrammatuur door Digital Magazines aan Cliënt ter beschikking worden gesteld, geen `diseases' bevatten of overdragen.

34.2 Digital Magazines garandeert bovendien, dat de door Digital Magazines bij het onderhoud van de zoekprogrammatuur ingezette programmatuur geen `diseases' bevatten of overdragen. Bij ontdekking van (de mogelijkheid van) een `disease' zal Digital Magazines Cliënt hiervan onmiddellijk in kennis stellen en al het mogelijke doen om problemen te voorkomen of op te lossen.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN FULFILMENT EN INCASSO

De onder hoofdstuk d opgenomen bepalingen zijn van toepassing, indien en voor zover Digital Magazines de hier bedoelde zaken en/of Diensten verleent en bedoeld in aanvulling op de Algemene Bepalingen opgenomen in Hoofdstuk A.

35 Fulfilment

35.1 Cliënt is verantwoordelijk voor het selecteren, contracteren en aansturen van de partij die de bestelde producten/diensten feitelijk levert (hierna te noemen Vervoerder).

35.2 In geen geval is Digital Magazines verantwoordelijk voor de fulfilment, inclusief de verpakking, adressering en bezorging van de bestelde producten/diensten, of garandeert Digital Magazines een correcte en onbeschadigde bezorging van de bestelde producten/diensten.

35.3 Digital Magazines is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane producten/diensten of vergoeding van schade veroorzaakt door het verloren gaan van producten/diensten.

35.4 Digital Magazines is niet aansprakelijk voor enigerlei schade in geval van, en als gevolg van, het achterwege blijven van of ondeugdelijke verpakking, adressering en bezorging van de bestelde producten/diensten.

35.5 Cliënt zorgt voor voldoende voorraad bij de Vervoerder. Wanneer duidelijk is geworden dat de voorraad onvoldoende is, en het risico van lange levertijden of zelfs wanprestatie toeneemt, waarschuwt Cliënt Digital Magazines vroegtijdig en is Digital Magazines gerechtigd de actie van het Internet af te halen.

35.6 Digital Magazines streeft naar de grootst mogelijke slagvaardigheid, ook waar het gaat om het verwijderen van acties van Internet, maar is niet aansprakelijk voor enigerlei schade in geval van, en als gevolg van, bestellingen die niet kunnen worden gehonoreerd als gevolg van onvoldoende voorraad.

35.7 Ook indien is overeengekomen dat Digital Magazines de adressenbestanden (ook) rechtstreeks aan Vervoerder levert, is en blijft Cliënt verantwoordelijk voor de fulfilment, het voorraadbeheer en het tijdig informeren van Digital Magazines

36 Levertijd

36.1 Cliënt stelt alles in het werk om het bestelde artikel binnen 2 weken de Aanvrager te doen toekomen. Indien deze levertermijn niet mogelijk is, of is geworden, stelt Cliënt Digital Magazines hiervan onverwijld op de hoogte.

37 Indien de levertermijn van 2 weken, of de aangegeven levertermijn, structureel wordt overschreden, en hierdoor het imago van Digital Magazines wordt geschaad, heeft Digital Magazines het recht de overeenkomst te beëindigen. Daarvoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Cliënt een redelijke termijn om alsnog na te komen wordt gegund, welke minstens 7 dagen zal belopen.

38 Incasso

38.1 Digital Magazines adviseert en ondersteunt Cliënt kosteloos daar waar het gaat om de samenstelling van de actie, website, en eventuele vervolgactie tevens met het oogmerk een betalingsachterstand en wanbetaling te vermijden.

38.2 In geen geval garandeert Digital Magazines echter een correcte en volledige incasso van de aan de actie gerelateerde betalingen. Digital Magazines is ook nimmer gehouden tot vergoeding van de niet geïnde bedragen noch tot een vergoeding van (extra) kosten verbonden aan de incasso.

39 Customer Care

39.1 Digital Magazines stelt kosteloos een emailadres in gebruik voor 'eerstelijns hulp'. Digital Magazines streeft daarbij naar een response binnen 48 uur, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van niet tijdige klantenondersteuning.

39.2 Digital Magazines kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade/kosten als gevolg van de eerstelijns hulp, tenzij opzet of grove schuld kunnen worden aangetoond.

39.3 Cliënt wijst een contactpersoon aan waar vragen en opmerkingen van klanten naartoe kunnen worden gestuurd indien de vragen of opmerkingen van een dusdanige aard zijn dat Digital Magazines zich niet gerechtigd/deskundig voelt deze te beantwoorden.

39.4 Indien Cliënt geen gebruik wenst te maken van de hierboven genoemde eerstelijns hulp dient zij dit expliciet kenbaar te maken. Digital Magazines stuurt in dat geval kosteloos alle vragen en opmerkingen direct (i.e. zonder 'eerstelijns hulp' door Digital Magazines) door naar Opdrachtgever.

40 Online veiling voorwaarden Digital Magazines B.V.

41.1 De veilingdiensten zijn slechts toegankelijk voor consumenten die zich hebben laten registreren bij Digital Magazines teneinde één of meerdere nieuwsbrieven te willen ontvangen. Digital Magazines B.V. is volgens de Nederlandse wetgeving gerechtigd juridisch bindende overeenkomsten te sluiten.

40.2 Het is belangrijk dat een bidder zich terdege realiseert dat ieder uitgebracht bod een koopovereenkomst is en derhalve bindend. Ieder bod is te allen tijde onomkeerbaar.

40.3 De tien hoogste biedingen op een kavel van de veiling worden op de betreffende website van Digital Magazines geplaatst, onder vermelding van naam, bieddatum en biedprijs.

40.4 Na afloop van de veiling stelt Digital Magazines alles in het werk zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de hoogste bidder.

40.5 De hoogste bidder dient op het moment van het sluiten van de veiling tot 30 minuten daarna telefonisch bereikbaar te zijn op het ingevulde telefoonnummer. Indien Digital Magazines de hoogste bidder niet kan bereiken binnen 30 minuten na het sluiten van de veiling, behoudt Digital Magazines zich het recht voor de bieding te verwijderen. Dit ontslaat hoogste bidder niet de van zijn (financiële) verplichtingen uit hoofde van de betreffende veiling.

40.6 Indien de bidder aan het einde van een veiling de hoogste bidder, dan sluit de bidder daarmee een definitieve koopovereenkomst met de aanbieder van dit kavel. Betreft dit kavel een reis, vakantie of andersoortige reservering dan kan er niet geannuleerd worden.

40.7 Op de veiling is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter te Amsterdam.

40.8 Aan technische storingen, typefouten en/of overige fouten op de veiling kunnen geen rechten worden ontleend.

40.9 Digital Magazines behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten van deelname aan de veiling.

40.10 Digital Magazines heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

40.11 Indien daartoe dringende redenen bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Digital Magazines, behoudt Digital Magazines zich het recht voor een veiling vroegtijdig te beëindigen.

40.12 Per deelnemer mag er maar 1 reischeque per reis verzilverd worden.

41 Reglementen en voorwaarden spellen Digital Magazines B.V

41.1 Voor het meespelen aan een spel van Digital Magazines B.V. en het in aanmerking komen voor een prijs dient een geldig e-mailadres te zijn ingevuld.

41.2 Door deel te nemen aan een spel van Digital Magazines registreert de deelnemer zich automatisch bij Digital Magazines teneinde de nieuwsbrieven van Digital Magazines te ontvangen. Afmelden voor deze nieuwsbrieven is te allen tijde mogelijk via een button op de site's van Digital Magazines.

41.3 Prijswinnaars ontvangen bericht per e-mail. Als de prijswinnaar binnen 2 weken na bekendmaking van de prijsuitslag niet heeft gereageerd, dan behoudt Digital Magazines zich het recht voor om een andere winnaar aan te wijzen.

41.4 Mocht de prijswinnaar niet bereikt kunnen worden vanwege een ongeldig e-mailadres, dan behoudt Digital Magazines zich het recht voor om een andere winnaar aan te wijzen.

41.5 Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

41.6 Gewonnen prijzen zijn niet-overdraagbaar en kunnen ook niet worden ingewisseld voor contant geld of tegoed bonnen.

41.7 Betreft de prijs een reis, dan wordt de vertrekdatum in overleg bepaald met de aanbieder van de prijs. Er kan sprake zijn van een uiterste vertrekdatum.

41.8 Digital Magazines is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die mogelijk kan ontstaan door een gewonnen prijs of voor de kwaliteit van een prijs.

41.9 Indien het een spel op een oneerlijke of onwettelijke wijze wordt beïnvloed, behoudt Digital Magazines zich het recht voor prijzen niet uit te keren.

41.10 De namen van de winnaars worden gepubliceerd op de site van Digital Magazines.

41.11 De door de speler verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor acties rondom een spel van Digital Magazines en het versturen van nieuwsbrieven Digital Magazines

41.12 De gegevens van de speler worden niet verstrekt aan derden.

41.13 Digital Magazines is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm dan ook door het spelen en/of downloaden van een spel. Het spel is gecontroleerd op aanwezigheid van bekende computer virussen en is getest op meerdere computersystemen. Een garantie op de afwezigheid van computer-virussen kan echter nimmer worden gegeven. Digital Magazines is niet aansprakelijk voor programmatuur van derden zoals software-drivers en browser-plugins.

41.14 Digital Magazines behoudt zich het recht voor om een spel op ieder moment zonder opgaaf van redenen te beëindigen en/of de gecommuniceerde regels, prijzen, actieperiode en voorwaarden te wijzigen.

41.15 Medewerkers van Digital Magazines komen niet in aanmerking voor prijzen.

41.16 Het gebruik van Catch-all mailadressen is niet toestaan voor deelname

41.17 Aan deze voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend